

Vodnik po orodjih za selitev za Cisco BroadWorks, Webex za BroadWorks in BroadCloud na veleprodajne rešitve RTM

Različica: 2.0

Pregled	3
Vpliv migracije	3
Skrbniki	3
Uporabniki	3
Arhitektura orodij za selitev	3
Zahteve	5
Načrt selitve	5
Funkcije, ki so samodejno preseljene na veleprodajno klicanje	6
Podprte naprave	8
Nepodprte naprave	9
Izbira veleprodajnih klicnih paketov	10
Preoblikovanje uporabniškega računa Cisco BroadWorks ali BroadCloud v Webex Calling Workspace	10
Orodje za ustvarjanje žetonov	12
Predpogoji.....	12
Navodila za tek.....	13
Windows	13
macOS	13
Nastavitvene naloge Cisco BroadWorks	14
Omogoči povezljivost OCI-P	15
Preverite, ali je Open Client Server nameščen in aktiven.....	16
Omogoči aktivacijo številk.....	17
Orodje za ekstrahiranje	17
Orodje za ekstrahiranje za BroadCloud	17
Orodje za ekstrahiranje za Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks.....	18
Predpogoji	18

Navodila za tek.....	19
Dnevnik terminala.....	19
Izhod	20
Orodje za preoblikovanje.....	21
Predpogoji.....	21
Izpolnjevanje input/customers.csv	21
Navodila za tek.....	22
Windows	22
macOS	22
Predhodno preverjanje stranke/uporabnika.....	23
Dnevnik terminala.....	23
Poročilo o izjemi.....	23
Izhod	24
Orodje za zagotavljanje.....	30
Predpogoji.....	30
Navodila za tek.....	31
Windows	31
macOS	32
Dnevnik terminala.....	32
Izhod	33
Orodje za premikanje naprave.....	34
Orodje za premikanje naprave za BroadCloud.....	34
Orodje za premikanje naprav za Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks.....	35
SCP in SSH	35
Predpogoji.....	36
telefoni Polycom	36
Navodila za tek.....	38
Dnevnik terminala.....	38
Izhod orodja za premikanje naprave	39
Povrni selitev.....	40
Povrni selitev – BroadCloud Carrier	40
Povrni migracijo – Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks	40
Navodila za zagon orodja za premikanje naprave v načinu za povrnitev	41
Razveljavi profile	41
Povrni številke	41

Dnevnik terminala.....	41
Razveljavi profile	41
Povrni številke	42
Dodatek	42
Časovni pasovi	42

Pregled

Namen tega dokumenta je zagotoviti podrobna navodila o uporabi orodij, ki se uporabljajo za selitev s Cisco BroadWorks, Webex za BroadWorks in BroadCloud na Wholesale in Webex Calling. Ta dokument zajema nabor orodij za selitev, ki pomagajo pri selitvi obstoječih strank Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks in BroadCloud na rešitev Wholesale Route-to-Market.

Vpliv migracije

Učinki po selitvi so naslednji:

Skrbniki

Po selitvi morajo skrbniki:

- Začnite uporabljati Partner Hub in Control Hub za konfiguracijo funkcij namesto CommPilot.
- Ponovno konfigurirajte vse funkcije, ki niso del selitve.

Opomba: Funkcije, ki niso samodejno preseljene, morate preseliti ročno ko so orodja za selitev dokončana.

Uporabniki

Podprte funkcije bi morale po selitvi delovati enako, kot so delovale pred selitvijo. Funkcije Webex Calling, ki jih selitev ne podpira, je treba po selitvi znova konfigurirati na Webexu:

- Uporabniki bodo izgubili zgodovino klicev in zgodovino sporočil.
- Uporabniki bodo izgubili vse osebne nastavitve ključne vrstice in prilagoditve in jih morajo po selitvi znova konfigurirati. Primeri vključujejo hitro klicanje.
- Uporabniki morajo ob prvi prijavi ponastaviti svoje dostopne kode in gesla.
- Uporabniki, ki uporabljajo odjemalca UC-One, morajo ob prvi prijavi nadgraditi na aplikacijo Webex.

Arhitektura orodij za selitev

Arhitektura orodij za selitev je sestavljena iz štirih različnih orodij:

Veleprodajni vodnik po rešitvah RTM

1. Orodje za ekstrahiranje

- a. Izvleče podjetja, skupine, številke, uporabnike, storitve, telefone in programske odjemalce iz Cisco BroadWorks. Partnerji BroadCloud morajo oddati zahtevo za izvleček na portalu ponudnika storitev.

2. Orodje za preoblikovanje

- a. Pretvori informacije, pridobljene z orodjem za ekstrahiranje, v datoteko JSON, ki jo je mogoče urejati.

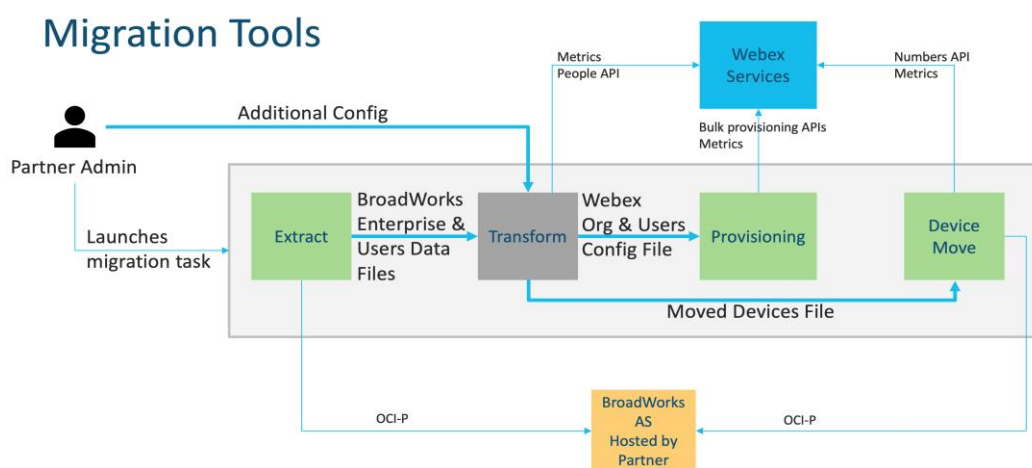
3. Orodje za zagotavljanje

- a. Uporablja izhodno datoteko JSON iz orodja za preoblikovanje za zagotavljanje strank, lokacij, števil, uporabnikov, storitev in telefonov z [Javni API-ji Webex](#).

4. Orodje za premikanje naprave

- a. Uporablja izhodno datoteko JSON orodja za preoblikovanje za ponovno izdelavo profilov in ponovni zagon telefonov, aktiviranje števil v rešitvi Wholesale RTM in deaktiviranje telefonskih števil v Cisco BroadWorks.
- b. To orodje podpira povrnitev profilov telefona in programskega odjemalca ter aktivacijo številke nazaj v Cisco BroadWorks.
- c. Partnerji BroadCloud morajo oddati zahtevo za selitev na portalu ponudnika storitev.

Naslednja ilustracija prikazuje, kako štiri orodja delujejo zaporedno s komunikacijo s Cisco BroadWorks, javnimi API-ji in nalaganjem meritev v storitve Webex za prihodnjo analitiko, potem ko skrbnik zažene selitvene naloge.



Slika 1 Orodja za selitev

Zahteve

Preden zažene orodja za selitev, mora partner izpolnjevati naslednje zahteve:

1. Partner in skrbniški račun partnerja morata biti vključena v rešitev Wholesale RTM. V fazi predprodaje partnerjem ni treba vključiti v rešitev Wholesale RTM za zagon orodja za ekstrakcijo.
2. Partner mora pregledati kontrolni seznam pred selitvijo, da se prepriča, ali so izpolnjene vse zahteve.
3. Cisco Za zagon orodij za ekstrakcijo in premikanje naprav so potrebne poverilnice skrbnika sistema BroadWorks. To ne velja za partnerje BroadCloud.
4. Orodja za ekstrakcijo in premikanje naprave je treba zagnati iz sekundarne naprave Cisco BroadWorks Application Server med obdobjem vzdrževanja, da zmanjšate tveganje. Partnerji BroadCloud bodo zagnali orodje za premikanje naprav s portala ponudnika storitev.
5. Oglejte si seznam podprtih naprav Webex Calling - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Oglejte si seznam nepodprtih naprav Webex Calling device - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Partnerji morajo zaprositi svojo ekipo za račune pri Cisco, da pridobijo podprto različico vdelane programske opreme za telefone in naprave.
8. Odjemalci UC-One morajo nadgraditi na naslednje različice:
 - a. Odjemalci Desktop Communicator morajo imeti različico 22.9.12 ali novejšo
 - b. Odjemalci Mobile Connect morajo imeti različico 3.9.14 ali novejšo.
9. Skrbnikov stroj mora imeti:
 - Za orodje za zagotavljanje je potreben JDK/JRE 1.8.
 - Stroji MAC in Linux zahtevajo Python 3.10.5 ali novejši za orodje za preoblikovanje.
10. Stranke morajo imeti veljaven naslov za izstavitve računa, končni uporabniki pa morajo imeti poslovni e-poštni naslov, konfiguriran v Cisco BroadWorks. Če vrednosti niso nastavljene, se morajo skrbniki partnerjev obrniti na svoje stranke, da jih pridobijo. Te podrobnosti je treba dodati datotekam CSV (vrednosti, ločene z vejico), preden zaženete orodje za preoblikovanje. Primer datoteke CSV je na voljo z orodjem za preoblikovanje.

Načrt selitve

Načrt migracije ima 3 stopnje:

1. Priprava

- Pridobite kopijo uporabniških podatkov z orodjem za ekstrahiranje
 - Ustvarite žeton z orodjem za ustvarjanje žetonov
 - Za oblikovanje uporabniških podatkov uporabite orodje za preoblikovanje
2. Oskrba
- Pridobite najnovejše uporabniške podatke z orodjem za ekstrahiranje
 - Za oblikovanje uporabniških podatkov uporabite orodje za preoblikovanje
 - Omogočite uporabnike z orodjem za oskrbo
3. Selitev
- Preselite naprave z orodjem za premikanje naprav
 - Migracije brez naprav [Aktiviranje telefonskih števil prek Control Huba]

Če skrbniki partnerjev nimajo naprav za premikanje Cisco BroadWorks za veleprodajo, potem zagon orodja za premikanje naprave ni potreben. Partnerski skrbniki lahko s spodnjo javno povezavo aktivirajo telefonske številke neposredno prek portala Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Opomba: Deaktiviranje telefonskih števil v Cisco BroadWorks ni obvezen, če partner skrbniki aktivirajo svoje telefonske številke prek Control Huba.

Funkcije, ki so samodejno preseljene na veleprodajno klicanje

Te uporabniške funkcije se samodejno preselijo z orodji za selitev:

- Nastavitve glasovnega sporočanja in pozdravi po meri (glasovna sporočila so **ne** preseljeno)
- Nadomestne številke
- BroadWorks Anywhere
- Zasedeno polje svetilke
- CallerId (ime in telefonska številka po meri)
- Čakajoči klic
- Nastavitve preusmeritve klicev (vedno preusmeritev klicev/zasedeno/ni odgovora/ni dosegljiv)
- Prestrezanje klicev
- Ne moti
- Nastavitve faksa
- Oddaljena pisarna
- Skupni videz klica

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

- Osebno sočasno zvonjenje (vključno z urnikom in izbirnimi merili)
- Obvestilo o klicu (vključno z urnikom in izbirnimi merili)
- Zavrnitev anonimnega klica
- Selektivna zavrnitev klica
- Selektivno posredovanje klicev
- Usmerjen prevzem klica in vdor
- Izjema za vkrcanje
- Pritisni za govor
- Zasebnost

Te funkcije skupine samodejno preselijo orodja za selitev:

- Samodejni spremljevalec
 - Samo ena stopnja
 - Pozdravi po meri
 - Nastavitve preusmeritve klicev (vedno, zasedeno, selektivno)
 - Nadomestne številke
 - Praznični meni v Webexu NI na voljo
 - Selektivna zavrnitev klica
- Cisco BroadWorks Call Center Standard in BroadCloud Call Queue:
 - Osnovna konfiguracija
 - Pozdravi po meri
 - Agenti in nadzorniki
 - Nastavitve preusmeritve klicev (vedno, zasedeno, selektivno)
 - Nadomestne številke
 - Glasba na čakanju
- Poklični Park
- Prevzem klica
- Lovska skupina
 - Nastavitve preusmeritve klicev (vedno, zasedeno, selektivno, nedosegljiv)
 - Nadomestne številke
- Koda lokacije (ena na lokacijo ali skupino)
- Ostranjevalna skupina
- Urniki (samo na ravni skupine, urniki podjetij niso preseljeni)
- Glasovni portal

- Virtualna linija
- Glasba na čakanju

Podprte naprave

Podprti telefoni bodo samodejno ustvarjeni in dodeljeni uporabnikom v Webex Calling z orodjem za zagotavljanje. Telefoni z oznako »da« v stolpcu »Podprto v orodju za premikanje naprave« bodo prav tako samodejno premaknjeni iz Cisco BroadWorks ali BroadCloud to Webex Calling, ko se zažene orodje za premikanje naprave. Telefoni, označeni z »NE« v tem stolpcu, potrebujejo ročni poseg za spremembo URL-ja DMS v Cisco Predloga naprave BroadWorks ali v samem telefonu.

Zadnji stolpec zagotavlja preslikavo modelov telefonov v stolpec »Vrsta naprave« datoteke transform-tool/input/newphones.csv. (Glejte Transform Tool za več informacij o newphones.csv).

Model telefona	Podprto v Orodje za premikanje naprave	Vnesite napravo novi telefoni.csv
Cisco MPP 6821	ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	ja	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	ja	DMS Polycom VVX301

Polycom VVX311	ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	ja	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	ja	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	ja	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	ja	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	ja	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	ja	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	ja	DMS Yealink CP965

Nepodprte naprave

Če stranka uporablja naprave, ki jih ne podpira rešitev Wholesale RTM, potem te naprave niso primerne za selitev. V tem primeru imate naslednje možnosti:

1. Pred selitvijo zagotovite nove telefone na Cisco BroadWorks.
2. Pustite stare telefone v Cisco BroadWorks, uporabniki pa morajo namestiti aplikacijo Webex za klicanje in sprejemanje klicev.

Izbira veleprodajnih klicnih paketov

Orodja za selitev imajo niz privzetih nastavitev za izbiro veleprodajnih klicnih paketov za naročnike.

Če pozneje želite drug paket, jih lahko partnerski skrbnik spremeni v Control Hub.

Cisco Konfiguracija paketa za selitev BroadWorks

Vsi naročniki iz selitve iz Cisco BroadWorks bo privzeto uporabil klicni paket Webex. Če je glasovni paket Webex zaželen za naročnike, ki nimajo dodeljenega čakajočega klica ali glasovne pošte, lahko to omogočite v datoteki partner.cfg orodja za pretvorbo tako, da odkomentirate vrstico `USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE`.

Webex for BroadWorks Migration Package Mapping

Paketi Webex za BroadWorks so samodejno preslikani v veleprodajne klicne pakete. Tega ni mogoče konfigurirati.

Webex za paket BroadWorks	Veleprodajni klicni paket
Softphone	Webex Voice
Osnovno	Webex Calling
Standardno	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Preslikava paketa za selitev BroadCloud

Migracije iz paketov zemljevidov BroadCloud Carrier glede na vrsto postaje. Privzeto preslikavo je mogoče konfigurirati v konfiguracijski datoteki `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` orodja za preoblikovanje.

Vrsta nosilne postaje BroadCloud	Veleprodajni klicni paket
Osnovno	Webex Voice
Konferenčna soba	Webex Voice
Sporočanje	Webex Voice
Standardno	Webex Voice
Izvršni	Webex Suite
Vse druge vrste postaj	Webex Voice

Preoblikovanje uporabniškega računa Cisco BroadWorks ali BroadCloud v Webex Calling Workspace

Webex Workspace je telefon, ki si ga deli veliko ljudi, na primer: telefone v konferenčni sobi, skladišču ali avli. Takšne telefone je mogoče konfigurirati v Webex Calling kot delovne prostore

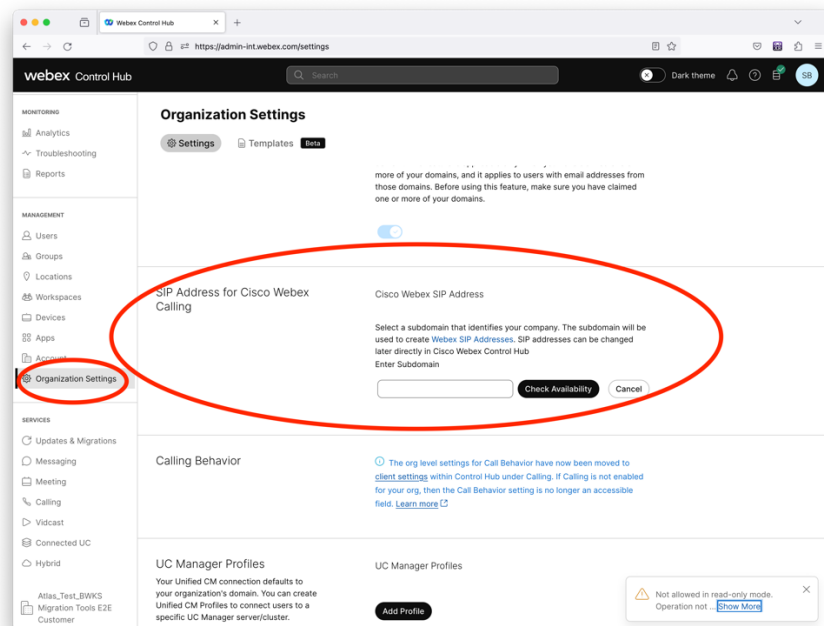
Webex namesto uporabnikov Webex. Na voljo je možnost preoblikovanja uporabniških računov iz Cisco BroadWorks ali BroadCloud Carrier samodejno v delovne prostore med postopkom selitve.

Koraki:

1. V datoteki transform_tool/input/users.csv dodelite paket »common_area« uporabnikom, ki jih želite preoblikovati v delovni prostor primer:
bwuser@domain,,,common_area
2. (Samo BroadCloud) Če želite pretvoriti vse uporabniške račune določene vrste postaje v delovne prostore, dodajte vnos v transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv in nastavite veleprodajni paket na »common_area_calling«.primer:
konferenčna_soba_v2,klic v skupnem_prostoru
3. Zaženite orodje za preoblikovanje
4. Zaženite orodje za zagotavljanje
5. Odprite Control Hub novo ustvarjene organizacije stranke in nastavite domeno SIP (glejte sliko 2, Konfiguriranje domene SIP v Control Hubu)
6. Ponovno zaženite orodje za zagotavljanje. S tem boste ustvarili delovne prostore in jim dodelili telefone.

Omejitve:

- Konfiguracija uporabniških funkcij (npr. preusmeritev klicev, ne moti) ni samodejno preseljena v delovni prostor.



Slika 2 Konfiguriranje domene SIP v Control Hubu

Orodje za ustvarjanje žetonov

Partnerski skrbniki zaženejo to orodje za ustvarjanje žetonov vsaj enkrat, preden začnejo izvajati orodja za selitev. Zagon tega orodja je enkratna dejavnost, potem ko je partnerski račun vključen v rešitev Wholesale RTM. To orodje omogoča skrbnikom partnerjev, da se prijavijo prek spletnega brskalnika, da dobijo edinstven ŽETON, ki je potreben za posodobitev partnerskih konfiguracijskih datotek za orodja za selitev.

Predpogoji

1. Po prenosu ekstrahirajte binarne datoteke orodja za selitev
 - a. Nastavite pot okolja JRE/JDK v token_generator.sh za MAC in token_generator.bat za Windows. Če pot JAVA_HOME že obstaja, jo bo orodje znova uporabilo.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Opomba: Ta korak ni obvezen

Navodila za tek

Zaženite naslednji ukaz v terminalu znotraj imenika generatorja žetonov:

Opomba:

- Spodnja vrata morajo biti na voljo za zagon orodja za ustvarjanje žetonov.
- Vsaj ena od teh omenjenih vrat mora biti odprta za povezavo v uporabnikovem računalniku.

Pristanišča: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 in 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

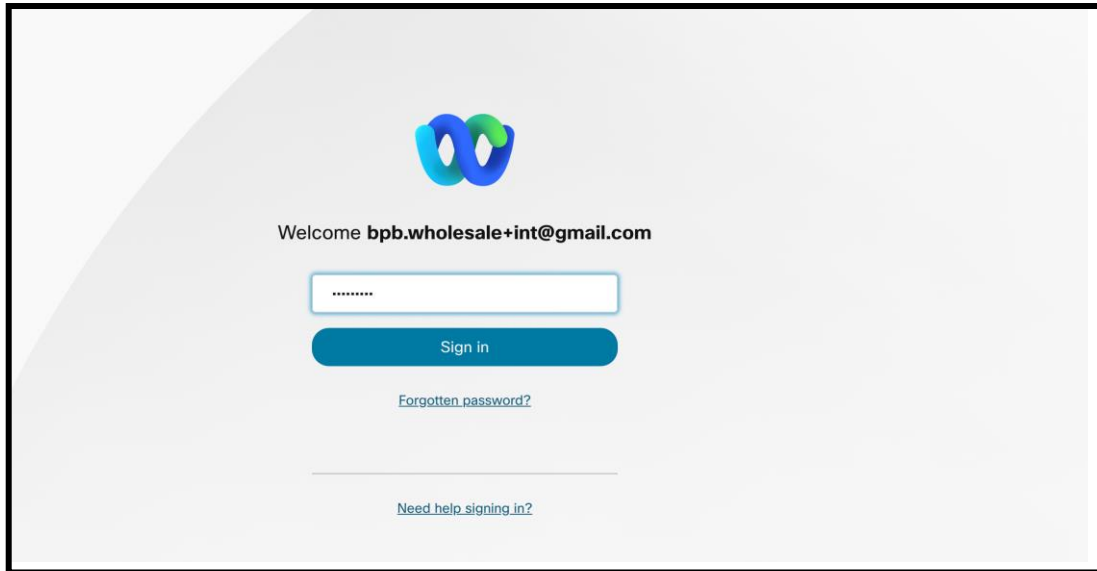
Load the URL in your web browser: <http://localhost:8080>

Odprite URL v spletnem brskalniku na terminalu, se prijavite s poverilnicami skrbnika partnerja, da dobite TOKEN in ga kopirajte za nadaljnjo uporabo.

Ilustracije uporabniškega vmesnika so navedene spodaj za referenco:



Slika 3 : Prijavite se s Cisco Webex



Slika 4 : Okno s poverilnicami



Slika 5: Generiranje žetona

Nastavitvene naloge Cisco BroadWorks

Konfigurirajte naslednje korake, preden zaženete orodja za ekstrahiranje in premikanje naprav v sekundarnem strežniku BroadWorks

Opomba:

- To velja za Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks.
- Ti koraki NE veljajo za BroadCloud.

Omogoči povezljivost OCI-P

The orodje za premikanje naprave komunicira z BroadWorks prek ukazov OCI-P, da omogočite povezljivost OCI-P, uporabite spodnje korake:

Korak 1: Uporabite CLI za konfiguracijo splošnih nastavitvev:

Zaženite naslednji ukaz v CLI, da preklopite v imenik GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Zaženite naslednji ukaz v CLI, da dobite trenutne splošne nastavitve:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Če se vaše nastavitve ne ujemajo z zgornjimi, uporabite set ukaz za ponovno konfiguracijo nastavitvev.

2. korak: Uporabite CLI za konfiguracijo OCI Proxy:

Spremenite imenik v OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Zaženite naslednji CLI, da dobite trenutne nastavitve. Morali bi videti naslednje:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Če se vaše nastavitve ne ujemajo z zgornjimi, uporabite set ukaz za ponovno konfiguracijo nastavitvev.

3. korak: Uporabite CLI za konfiguracijo OCI Provisioning:

Spremenite v imenik za zagotavljanje:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Veleprodajni vodnik po rešitvah RTM

Zaženite naslednji ukaz, da dobite trenutne nastavitve OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

4. korak: Zaženite spodnji ukaz v CLI, da preverite, ali je vaša konfiguracija pravilna:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State..: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
Najdenih 5 vnosov.
```

Preverite, ali je Open Client Server nameščen in aktiven

Uporabite spodnje ukaze za razmestitev in zagon odprtega odjemalskega strežnika na sekundarnem aplikacijskem strežniku, če še ni razporejen ali se še ni zagnal.

Korak 1: Razmestite strežnik z naslednjim ukazom CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```


2. korak: Zaženite strežnik s tem ukazom:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Omogoči aktivacijo števil

Izvedite naslednje ukaze v CLI, da omogočite aktivacijo števil:

Korak 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

2. korak: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

3. korak: At the confirmation prompt, enter `Y`.

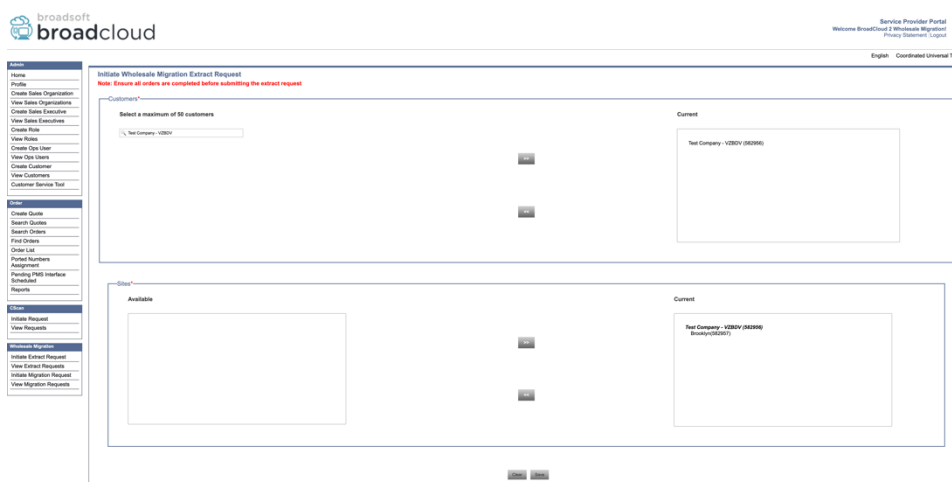
Orodje za ekstrahiranje

Orodje za ekstrahiranje za BroadCloud

Orodje za izvleček je integrirano v portal ponudnika storitev BroadCloud. Skrbnik ponudnika storitev lahko:

1. Predložite zahteve za izvlečke za do 50 strank¹ na zahtevo.
2. Prenesite ekstrahirano podatkovno datoteko v formatu ZIP do 28 dni od datuma oddaje zahteve.

Spodnje slike prikazujejo portal ponudnika storitev.



Slika 6: Portal ponudnika storitev

¹ Zahtevkov za izpis ni mogoče oddati za isto stranko več kot 10-krat na dan.
Veleprodajni vodnik po rešitvah RTM

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM



Slika 7: Portal ponudnika storitev

Orodje za ekstrahiranje za Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks

1. Orodje Extract deluje na sekundarnem aplikacijskem strežniku Cisco BroadWorks znotraj partnerskega omrežja in se povezuje prek OCI-P.
2. Orodje črpa neobdelane podatke podjetja, skupine, števil, uporabnikov, storitev, naprav in programskega odjemalca iz platforme Cisco BroadWorks ali BroadCloud in te podatke izpiše v datoteke XML, ki zagotavljajo vhode za orodje Transform.

V naslednjih razdelkih je razloženo, kako namestiti in konfigurirati orodje za ekstrakcijo.

Predpogoji

1. SCP binarne datoteke orodja za ekstrahiranje v sekundarno Cisco Aplikacijski strežnik BroadWorks.
2. SSH na sekundarno Cisco BroadWorks Application Server, da konfigurirate predpogoje in zaženete orodje za ekstrahiranje.
3. Konfigurirajte ponudnika storitev in ID skupine za ekstrahiranje iz Cisco BroadWorks v conf/exportTool.yml. Glejte spodnji vzorec izrežka YAML:

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1
- GroupID-A2
- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

4. Prepričajte se, da so uporabniški ID, geslo in ime gostitelja sekundarnega strežnika aplikacij Cisco BroadWorks pravilni v datoteki conf/partner.cfg:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

Opomba:

- `OSVEŽI_ŽETONLastnost` je obvezna za selitev Webex za BroadWorks.
1. Spremenite pot okolja JDK/JRE v datoteki export.sh, če je pot okolja sekundarnega okolja JDK/JRE strežnika Cisco BroadWorks Application Server drugačna od datoteke:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Navodila za tek

Zaženite spodnji ukaz v sekundarnem aplikacijskem strežniku Cisco BroadWorks iz imenika orodij za ekstrahiranje:

```
./export.sh
```

Dnevnik terminala

Na voljo so naslednji dnevnik v terminalu ob uspešnem izvozu: Izvajanje orodja za izvoz podatkov BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Izhod

Izhodni ZIP (*ekstrahirani_podatki_<timestamp>.zip*) bo na voljo v istem imeniku orodja za ekstrahiranje. Uporabite spodnji ukaz za ogled in uporabo datoteke ZIP za vnos orodja za preoblikovanje:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
```

```
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
```

```
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

```
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Orodje za preoblikovanje

To orodje za preoblikovanje se izvaja za vse selitve.

Orodje Transform se izvaja na katerem koli računalniku, vključno s partnerjevim skrbniškim prenosnikom, in uporablja javne API-je Webex. Prebere izpis ZIP orodja za ekstrahiranje (*ekstrahirani_podatki_<timestamp>.zip*) kot vhod in pretvori neobdelani XML v format JSON, ki ga uporablja orodje za zagotavljanje.

Predpogoji

Po prenosu in ekstrahiranju binarnih datotek orodij za selitev konfigurirajte naslednje predpogoje:

1. Nastavite REFRESH_TOKEN (*Žeton, kopiran iz orodja za ustvarjanje žetonov*) in NAME_OF_MAIN_LOCATION v datoteki conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Izbirno nastavite PROVISIONING_ID (kopiran iz predloge v Partner Hubu) v conf/partner.cfg mapa:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWwQ1
```

Opomba: Za popolnejše preverjanje e-poštnega naslova stranke lahko izbirno nastavite PROVISIONING_ID.

3. Konfigurirajte manjkajoče informacije v datoteki input/customers.csv (glejte naslednji razdelek), če manjkajo.
4. E-poštni naslov končnega uporabnika dodajte v datoteko input/users.csv.
5. Če želite zagotoviti nove telefone, dodajte naslov mac in e-poštni naslov uporabnikovega novega telefona v datoteko input/newphones.csv. To je potrebno le, če partnerski skrbniki želijo zagotoviti nove telefone v Veleprodajni klici.
6. Izbirno omogočite uporabo naslovov MAC iz glave User-Agent sporočila SIP REGISTER, ko naslov MAC ni na voljo v Cisco Profil naprave BroadWorks. Odkomentirajte vrstico "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" v datoteki conf/partner.cfg

Izpolnjevanje input/customers.csv

Datoteka input/customers.csv vsebuje podatke, ki morda manjkajo Cisco BroadWorks ali BroadCloud. To datoteko lahko pustite prazno, če so vsi obvezni podatki že na voljo. Ni vam treba izpolniti vseh stolpcev, le manjkajoči podatki so obvezni.

Opomba: vsa ta polja so neobvezna

Spodnja tabela pojasnjuje najpomembnejše stolpce v input/customers.csv.

Ime stolpca	Pravila
Id	- v Cisco Način podjetja BroadWorks: a) to je Cisco BroadWorks serviceProviderId za podjetje. b) Prav tako je potrebna ločena vrstica za vsako skupino v podjetju. Id je Cisco BroadWorks groupId. - v načinu ponudnika storitev BroadWorks je to Cisco BroadWorks groupId. - v BroadCloudu je to Rialto customerId.
externalId	To je identifikator, ki se ujema z internim identifikatorjem partnerja za to stranko. Ta stolpec mora biti edinstven znotraj partnerske organizacije Webex. Ta stolpec ni obvezen, edinstveni identifikator bo samodejno ustvaril orodje za pretvorbo. Ta stolpec se ne uporablja za skupine znotraj podjetja.
Ime stranke	Za podjetje se ta stolpec uporablja kot polje z imenom stranke Webex. Za skupino znotraj podjetja se ta stolpec uporablja kot ime lokacije. <i>Imena lokacij morajo biti edinstvena znotraj podjetja.</i>
primarni e-poštni naslov	To se uporablja kot e-poštni naslov skrbnika stranke Webex. Ta stolpec ni obvezen za skupine v podjetju.
Naslovni stolpci	Za podjetje se naslov uporablja kot naslov za izstavitev računa in naslov prve lokacije. Za skupino znotraj podjetja se naslov uporablja kot naslov lokacije.
časovni pas	Za informacije o časovnem pasu glejte dodatek.
jezik	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
privzeti PIN za glasovno pošto	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Navodila za tek

Zaženite orodje za preoblikovanje v katerem koli operacijskem sistemu. Za zagon orodja v sistemih Windows in macOS uporabite spodnje korake:

Windows

Izvedite spodnji ukaz, da zaženete orodje za preoblikovanje v sistemu Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Izvedite naslednje korake za zagon orodja za preoblikovanje v sistemu MAC OS:

1. Ustvarite navidezno okolje in namestite odvisnosti za zagon orodja za preoblikovanje s Pythonom:

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Zaženite orodje za preoblikovanje:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Predhodno preverjanje stranke/uporabnika

Orodje za pretvorbo kliče API-je v Webex, da ujame morebitne težave z zagotavljanjem. Privzeto bo potrdil strankin naslov in primarni e-poštni naslov. Če je vrednost PROVISIONING_ID podana v datoteki conf/partner.cfg, bo potrdila tudi informacije o lokaciji. Rezultati predhodnega preverjanja so vključeni v poročilo o izjemah.

Poleg tega lahko med izvajanjem orodja za preoblikovanje dodate naslednje neobvezne parametre:

- -preverjanje
Poleg izvajanja API-ja za predhodno preverjanje za informacije o strankah bo orodje za pretvorbo izvajalo tudi API za predhodno preverjanje za e-poštna sporočila naročnikov.
- -preverite informacije
Privzeto so v poročilo o izjemah vključene samo napake predhodnega preverjanja (tj. težave, ki bodo blokirale zagotavljanje). Dodajanje te zastavice bo vključevalo tudi uspešne rezultate predhodnega preverjanja (npr. če že obstaja organizacija Webex, ki jo je mogoče samodejno priključiti).

Opomba: izvajanje precheckinfo zahteva dodaten čas.

Dnevnik terminala

Naslednji dnevnik v terminalu ob uspešnem preoblikovanju:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Poročilo o izjemi

Transform Tool ustvari poročilo o izjemah znotraj *izhod/<timestamp>/exception_report.txt* imenik. To poročilo lahko uporabite za prepoznavanje težav, ki bodo vplivale na selitev, in jih odpravite v Cisco Sistem BroadWorks.

Ko spremenite uporabniške podatke, da odpravite izjemo, znova zaženite orodja za ekstrahiranje in preoblikovanje z novimi podatki. Vzorčna datoteka poročila o izjemi je naslednja:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Izhod

Izhod JSON (*customer.json*) bo na voljo v *izhod/<timestamp>/<groupid>* imenik. Vzorec *customer.json* datoteka je naslednja:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```


Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

```
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Lucas",
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

```
"lastName": "Oliver",
"primaryPhoneNumber": "+15205551103",
"extension": "1103"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
},
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 6821",
"mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
"amawarvel+leojackson@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amawarvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

```
"firstName": "Leo",
"lastName": "Jackson",
"primaryPhoneNumber": "+15205551104",
"extension": "1104"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Owen",
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
}
}
```

```
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

```
"firstName": "Automated",
"lastName": "Voice Portal",
"languageCode": "en_us",
"phoneNumber": "+15205551105",
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjYjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTIIM2QtODExY2FIYTEyYmVk"
}
}
```

Opomba: `webex_for_broadworks_info` Lastnost JSON je prisotna samo za selitve Webex za BroadWorks. Lastnost JSON `broadcloud_info` je prisotna samo za selitve BroadCloud.

Orodje za zagotavljanje

Orodje za zagotavljanje se lahko izvaja na katerem koli računalniku, običajno (partnerjev skrbniški prenosnik) in uporablja javne API-je Webex. Prebere izhod JSON orodja za preoblikovanje (*customer.json*) kot vnos in zagotavljanje strank, lokacij, števil, uporabnikov, storitev in naprav v rešitvi Webex Wholesale RTM.

Predpogoji

Konfigurirajte naslednje predpogoje znotraj imenika orodij za zagotavljanje:

1. V računalnik namestite Java 8, 11 ali 17. Java je na voljo iz številnih virov, vključno z:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Po prenosu in ekstrahiranju binarnih datotek orodij za selitev nastavite spremenljivko okolja JAVA_HOME v provisioning_tool.sh za MAC in provisioning_tool.bat za Windows.
3. Datoteka partner.cfg:

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

- Nastavite WHOLESale_PROVISIONING_ID in REFRESH_TOKEN (žeton, kopiran iz orodja za ustvarjanje žetonov). Skrbniki partnerjev se morajo obrniti na svojo skupino za račun, da dobijo PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjYjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

- Nastavite ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS na false, če partner ne želi poslati pozdravnega e-poštnega sporočila uporabnikom. Privzeta vrednost je true.
4. Uporabite lastnost WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT za selitve Webex for BroadWorks za pošiljanje e-poštnega naslova zahteve za spremembo gesla za naročnike Webex for BroadWorks.
 5. Uporabite lastnost WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY za selitve Webex for BroadWorks za pošiljanje telesa e-pošte zahteve za spremembo gesla za naročnike Webex for BroadWorks.

Za selitve BroadCloud iste regije,

1. Orodje bo preskočilo zagotavljanje števil, naprav in skupnih prikazov klicev.
2. Orodje bo ustvarilo uporabnike in virtualne uporabnike z razširitvijo in začasno razširitvijo.

Za selitve BroadCloud v drugo regijo,

1. Orodje bo zagotovilo številke, naprave in skupne prikaze klicev.
2. Orodje bo ustvarilo uporabnike in virtualne uporabnike z dejanskimi telefonskimi številkami in razširitvijo.

Opomba: Vse migracije BroadCloud v Evropi so v drugo regijo.

Navodila za tek

Za zagon orodja v sistemih Windows in macOS uporabite spodnje korake:

Windows

Za zagon orodja v operacijskem sistemu Windows izvedite naslednje korake:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

macOS

Za zagon orodja v sistemu MAC OS izvedite naslednje korake:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Dnevnik terminala

Sledijo dnevniki v terminalu ob uspešnem zagotavljanju:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

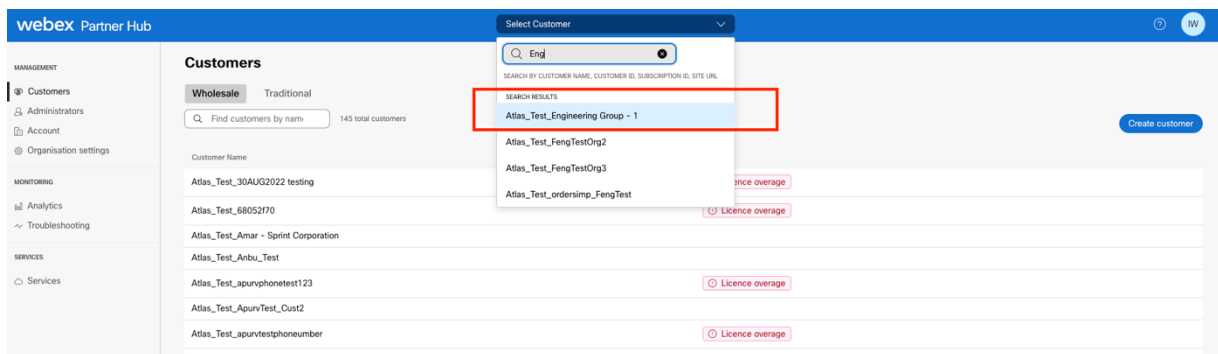
Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

Izhod

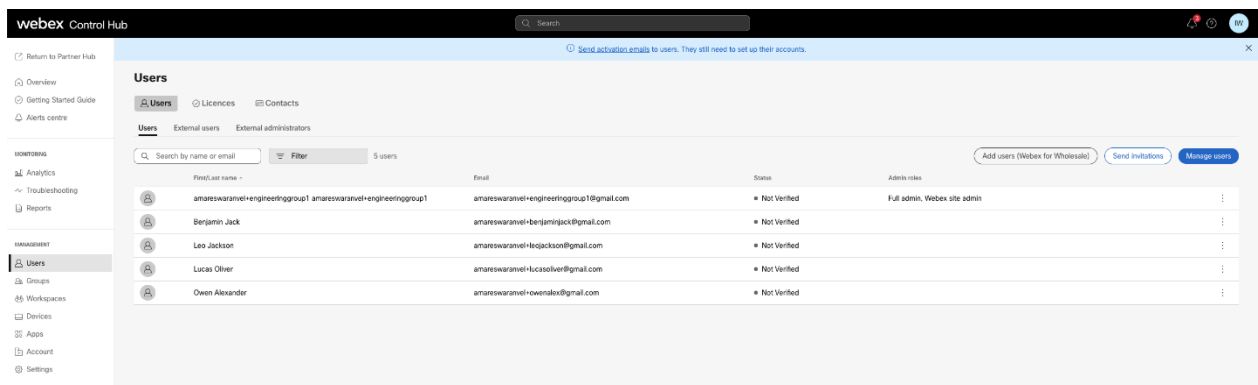
Orodje za zagotavljanje ustvarja poročila o uspehu in napakah znotraj *izhod/<external_id>/*.uspeh/napaka* datoteke. Preglejte dnevnik uspešnih izhodov in napak, da preverite uspešno zagotavljanje.

Opomba: Po uspešnem zagotavljanju bodo skrbniki strank in končni uporabniki prejeli e-pošto od rešitve Wholesale RTM.

Skrbniki partnerjev lahko preverijo oskrbo strank v središču Partner Hub in portalu Control Hub. Oglejte si naslednje ilustracije s portala Partner Hub in Control Hub:

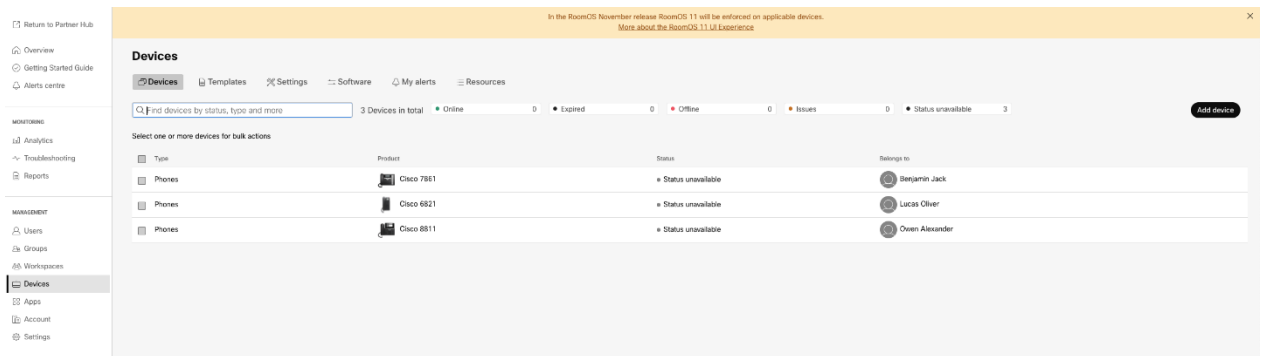


Slika 8: Partner Hub

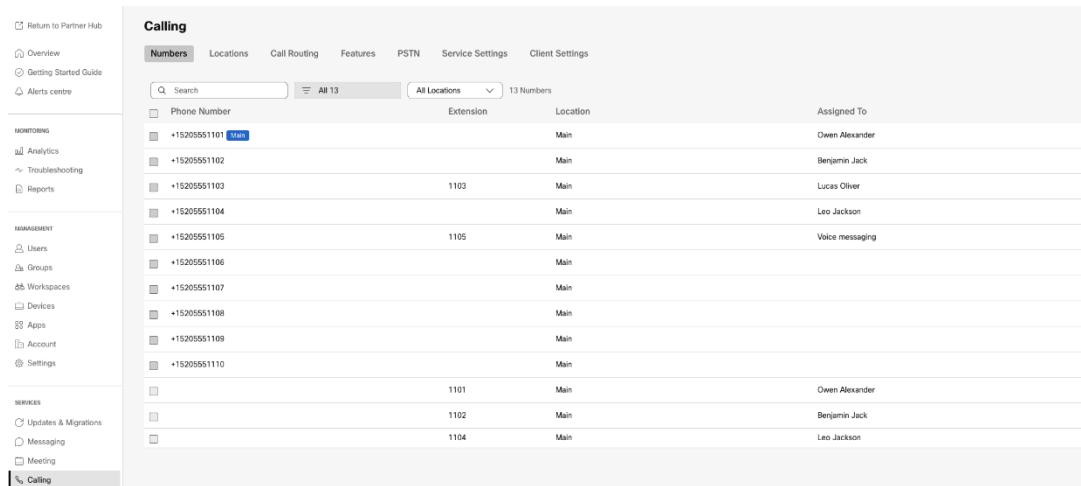


Slika 9 : Nadzorno središče

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM



Slika 10: Naprave



Slika 11 : Klicanje

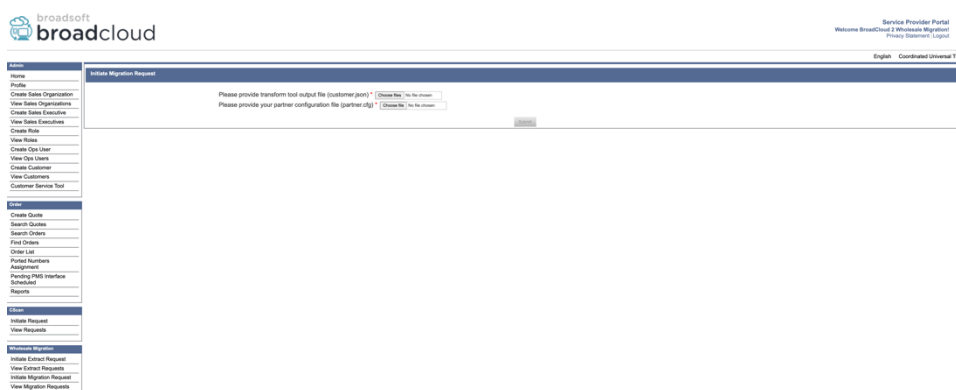
Orodje za premikanje naprave

Orodje za premikanje naprave za BroadCloud

Za partnerje BroadCloud uporabite portal ponudnika storitev za oddajo zahteve za selitev za številke, naprave in selitve SCA.

Znotraj portala ponudnika storitev lahko zahteva za selitev vključuje do 50 strank. V enem dnevu je možno oddati največ 10 zahtev.

Spodnje slike prikazujejo portal ponudnika storitev.



Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

Slika 12: Portal ponudnika storitev



Slika 13: Portal ponudnika storitev

Orodje za premikanje naprav za Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks

Za migracije Cisco BroadWorks in Webex for BroadWorks se orodje izvaja na sekundarnem aplikacijskem strežniku Cisco BroadWorks znotraj partnerskega omrežja in se povezuje z AS prek OCI-P. Uporablja izhod JSON orodja za preoblikovanje (*customer.json*) datoteko kot vhod in izvedite ukaze OCI-P za selitev naprav in programskih odjemalcev.

Po uspešni operaciji bo orodje za premikanje naprave:

1. Odjavite naprave iz Cisco BroadWorks in jih registrirajte v Veleprodaji.
2. Uporabniki, ki uporabljajo odjemalca UC-One, bodo ob prvi prijavi preusmerjeni v aplikacijo Webex.
3. Deaktivirajte telefonske številke iz Cisco BroadWorks ali odstranite telefonske številke iz BroadCloud.
4. Aktivirajte številke v Veleprodaji.
5. Ustvarite skupne prikaze klicev v trgovini na debelo za selitve BroadCloud. [Ta korak velja samo za selitve BroadCloud].

Opomba: če tam ni naprava, registrirana v Cisco BroadWorks ali BroadCloud, ki bi jo bilo treba preseliti, potem ni treba zagnati orodja za premikanje naprave.

SCP in SSH

1. SCP orodje za premikanje naprave na sekundarni aplikacijski strežnik Cisco BroadWorks.
2. SSH na sekundarni aplikacijski strežnik Cisco BroadWorks, da konfigurirate predpogoje in zaženete orodje za premikanje naprave.

Predpogoji

1. Nastavite REFRESH_TOKEN (Žeton, kopiran iz orodja za ustvarjanje žetonov) v datoteki conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Prepričajte se, da so uporabniški ID, geslo in ime gostitelja sekundarnega strežnika aplikacij Cisco BroadWorks pravilni v datoteki conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Preverite, ali je pot okolja JDK/JRE pravilna v devicemove.sh `JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

telefoni Polycom

Za premik telefonov Polycom iz Cisco BroadWorks to Wholesale Calling, mora skrbnik partnerja ustvariti novo datoteko vrste profila identitete/naprave na ravni sistema v Cisco BroadWorks **vsak** Predloga naprave Polycom. Glejte sliko 14 in naložite datoteko po meri `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Po nalaganju nove datoteke naprave se prepričajte, da novo ustvarjena datoteka obstaja na ravni skupine. Zagotovite tudi, da datoteka migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg ni v sporu z nobeno obstoječo datoteko v vašem sistemu).

Opomba: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Interno ga uporablja orodje za premikanje naprave.

Postopek selitve za telefone Polycom:

1. Orodje za premikanje naprave zamenja datoteko %BWMACADDRESS%.cfg na ravni naprave z polycom_vvx2.cfg. Upoštevajte, da se ta datoteka nanaša na migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Ponovno zgradite profile naprav na ravni skupine ali na ravni naprave².
3. Orodje za premikanje naprave vpraša Cisco BroadWorks Application Server za ponovni zagon telefonov na ravni skupine ali ravni naprave.
4. Po zahtevi za ponovni zagon se telefoni Polycom prenesejo in obdelajo % B WMACADDRESS%.cfg, ki od telefonov Polycom zahteva prenos in obdelavo

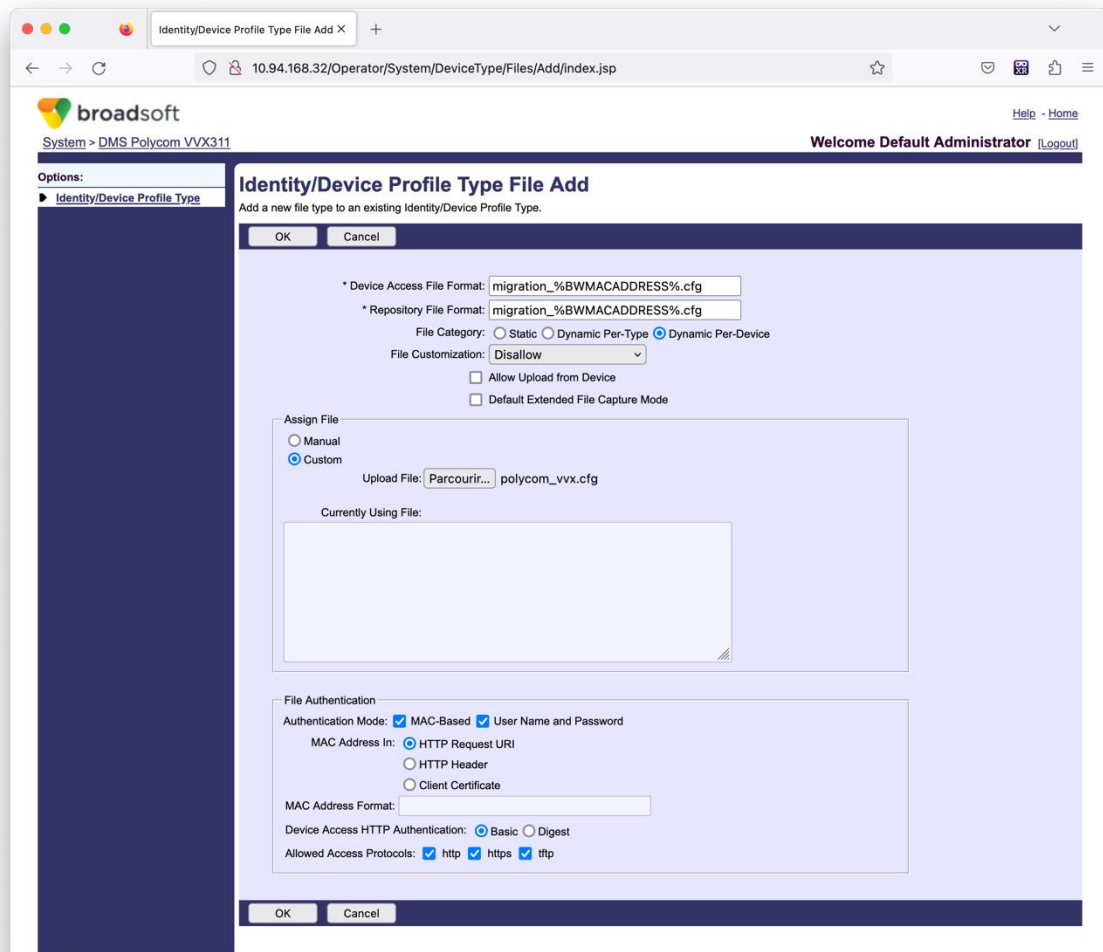
² Delovanje na ravni skupine ali ravni naprave je odvisno od konfiguracije parametra deviceLevelRebuild v datoteki device-move-tool/conf/partner.cfg.

migration_%BWMACADDRESS%.cfg, ki nastavi device.prov.serverName na <https://plcm.sipflash.com>³

5. Telefon Polycom prenese %BWMACADDRESS%.cfg iz <https://plcm.sipflash.com> in ga bo upravljal Webex Calling DMS.

2 Delovanje na ravni skupine ali ravni naprave je odvisno od konfiguracije parametra deviceLevelRebuild v datoteki device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 <https://plcm.sipflash.com> za regijo ZDA, druge regije imajo drugačne URL-je.



Slika 14: Identiteta/Vrsta profila naprave Datoteka Dodaj

Opomba: Polje »Naslov MAC v:« uporablja enake vrednosti kot druge datoteke v predlogi Polycom. (Na sliki 14 uporabite URI zahteve HTTP, vendar to morda ni primerno za partnerjev Cisco Aplikacijski strežnik BroadWorks uvajanje).

³ <https://plcm.sipflash.com> za regijo ZDA, druge regije imajo drugačne URL-je.
Veleprodajni vodnik po rešitvah RTM

Navodila za tek

Obstajata dva načina za priklic DMT, prvi je priklic prek posamezne stranke naenkrat in drugi je teči skozi več strank hkrati.

Orodje za premikanje naprave se zažene iz sekundarnega aplikacijskega strežnika Cisco BroadWorks znotraj imenika orodja za premikanje naprave:

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Dnevnik terminala

Sledijo dnevniki v terminalu ob uspešnem zagonu orodja za premikanje naprave za selitev naprave:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |
```

```
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucasiliver@gmail.com |
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

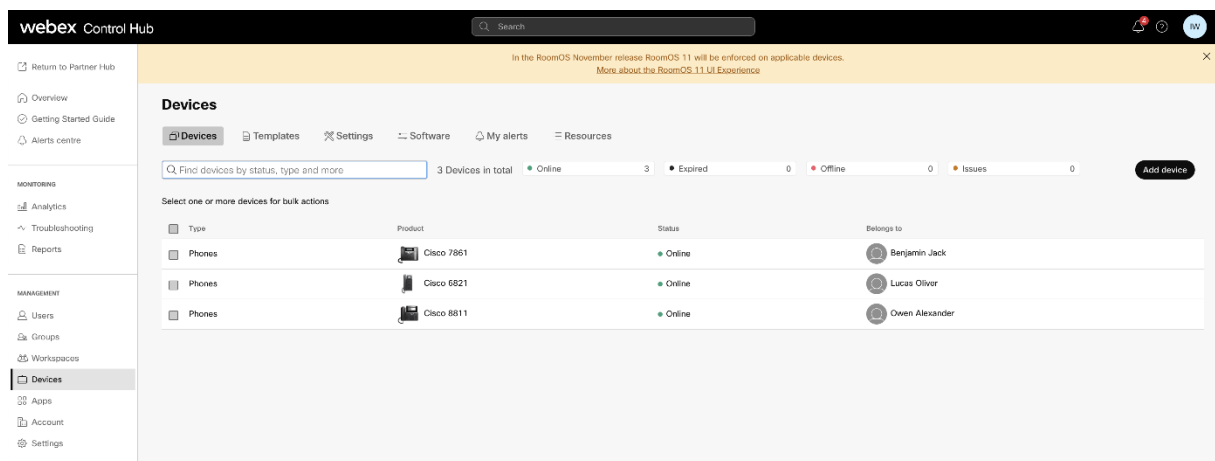
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Izhod orodja za premikanje naprave

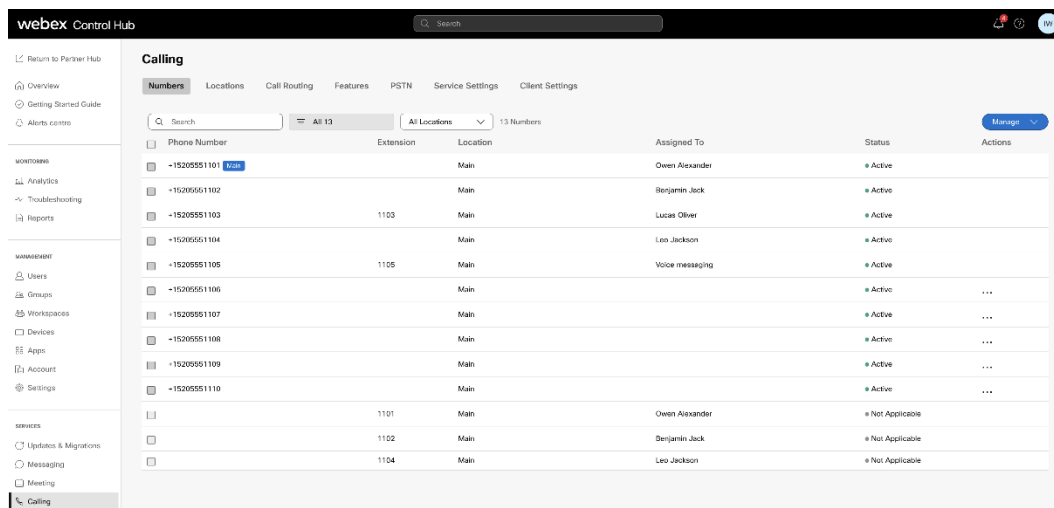
Po selitvi naprave so naprave vzpostavile povezavo in pripravljene za klicanje/sprejemanje klicev.

Glejte sliko 15 za ogled stanja naprave:



Slika 15: Stanje naprave

Po selitvi naprave so številke postale aktivne. Glejte sliko 16, če si želite ogledati primer aktivnih številk:



The screenshot shows the 'Calling' section in the Webex Control Hub. The table lists 13 numbers with columns for Phone Number, Extension, Location, Assigned To, Status, and Actions. The first 10 numbers are active and assigned to various users, while the last three are marked as 'Not Applicable'.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15205551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15205551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15205551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15205551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15205551106		Main		Active	...
+15205551107		Main		Active	...
+15205551108		Main		Active	...
+15205551109		Main		Active	...
+15205551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Slika 16: Številke aktivne

Povrni selitev

Operacijo povrnitve je treba izvesti za eno podjetje naenkrat.

Opomba: Orodje za premikanje naprave ne deaktivira številke v veleprodajnem klicanju zaradi tehničnih omejitev med operacijo povrnitve.

Povrni selitev – BroadCloud Carrier

Postopek povrnitve za partnerje BroadCloud je naslednji:

1. Odprite vstopnico s Cisco TAC, da zahtevate povrnitev naprave
2. Zaženite orodje za premikanje naprave v načinu za povrnitev:
 - a. Telefonske številke ne bodo dodeljene Webex Callingu, uporabnikom in storitvam pa bodo ostale samo številke.
 - b. E-poštni naslovi v Webex Calling bodo spremenjeni v začasne e-poštne naslove.
 - c. Telefoni bodo izbrisani iz Webex Calling
 - d. Telefonske številke, e-poštni naslovi, ki se uporabljajo kot alternatedId, in telefoni bodo znova ustvarjeni v BroadCloud
 - e. Telefoni se bodo znova zagnali
3. Partnerski skrbniki morajo telefonske številke PSTN premakniti nazaj na BroadCloud Carrier.

Povrni migracijo – Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks

Postopek povrnitve za Cisco BroadWorks in Webex za BroadWorks je naslednji:

1. Odprite vstopnico s Cisco TAC, da zahtevate povrnitev naprave
2. Zaženite orodje za premikanje naprave v načinu povrnitve na sekundarnem aplikacijskem strežniku BroadWorks, da povrnete selitve naprav.

S tem boste URL DMS nastavili nazaj na URL DMS ponudnika storitev za profile naprav v Cisco BroadWorks in ponovno aktivirajte telefonske številke.

3. Ekipa Webex Calling nastavi URL DMS nazaj na URL DMS ponudnika storitev v profilih naprave v Webex Calling.
4. Partnerski skrbniki morajo deaktivirati ali izbrisati telefonske številke v Webex Calling prek portala Control Hub.
5. Partnerski skrbniki morajo telefonske številke PSTN premakniti nazaj v Cisco BroadWorks.

Navodila za zagon orodja za premikanje naprave v načinu za povrnitev

Sledite spodnjim korakom, da zaženete orodje za premikanje naprave v načinu za povrnitev:

Zaženite spodnji ukaz v sekundarnem Cisco BroadWorks Application Server znotraj imenika orodij za premikanje naprave:

Razveljavi profile

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Povrni številke

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Dnevnik terminala

Ob uspešnem zagonu orodja za premikanje naprave za operacijo povrnitve bomo v terminalu prejeli naslednje dnevnik:

Razveljavi profile

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Orodja za selitev za BroadWorks na veleprodajne migracije RTM

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Povrni številke

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Dodatek

Časovni pasovi

ZDA: "časovni pasovi": ["Amerika/Adak", "Amerika/Anchorage", "Amerika/Chicago", "Amerika/Denver", "Amerika/Los_Angeles", "Amerika/New_York", "Amerika/Phoenix", "Pacifik/Honolulu"]

Kanada: "timeZones": ["Amerika/Dawson_Creek", "Amerika/Edmonton", "Amerika/Halifax", "Amerika/Montreal", "Amerika/Regina", "Amerika/St_Johns", "Amerika/Vancouver", "Amerika/Winnipeg"]

Avstralija: "časovni pasovi": ["Avstralija/Adelaide", "Avstralija/Brisbane", "Avstralija/Broken_Hill", "Avstralija/Darwin", "Avstralija/Hobart", "Avstralija/Lord_Howe", "Avstralija/Perth", "Avstralija/Sydney"]

Francija: "timeZones":["Evropa/Pariz"]

Portugalska: "timeZones":["Atlantik/Azori","Evropa/Lizbona"]}

Združeno kraljestvo: "timeZones": ["Evropa/London"]

Italija: "timeZones": ["Evropa/Rim"]